

УТВЕРЖДАЮ
Управляющий ООО «Сити Молл»

ИП Гусев С.С.

на основании договора от 15.04.20г.
на управление с ООО «ИРИАН»

на основании договора № 127 от 01.10.17г.
на управление с ИП Парфенов С.А



МАТРЁШКА
торговый центр

**ПРАВИЛА
поведения посетителей
в ТРЦ «Матрёшка»
и на прилегающей территории**

Тюмень, 2023 год

ПРАВИЛА
поведения посетителей в ТРЦ «Матрёшка» и на прилегающей территории
г. Тюмень, ул. Широтная 112а (1 корпус)
г. Тюмень, ул. Широтная 112б (2 корпус)

Фактом посещения ТРЦ «Матрёшка» и его прилегающей территории Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, охраны ТРЦ Посетитель должен отказаться от посещения ТРЦ (покинуть Территорию ТРЦ).

Посетитель, которому отказано в посещении ТРЦ, обязан незамедлительно покинуть ТРЦ и прилегающую территорию и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия службы охраны, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрации ТРЦ путем обращения на телефон дежурного администратора + 922 484 40 04. Обжалование указанных действий не приостанавливает обязанность по выполнению соответствующих требований Службы охраны.

Посетитель – лицо, пребывающее в самом ТРЦ, в том числе в зоне паркинга, на прилегающей к ТРЦ территории, в зоне общественного питания (фудкорте).

Посетители вправе:

- получать полную информацию о режиме работы ТРЦ, Администрации, отдельных арендаторов ТРЦ, о действующих правилах;
- посещать места общего пользования ТРЦ с учетом режима работы и его отдельных частей, с соблюдением требований настоящих Правил.

Посетители ТРЦ «Матрёшка» обязаны:

- бережно относиться к имуществу ТРЦ, не допускать порчи (в том числе надписями) стеклянных поверхностей, оборудования, стен, сохранять зеленые насаждения ТРЦ, поддерживать чистоту и порядок, быть опрятно одетыми, вежливыми со старшими, внимательными и предупредительными к другим посетителям;
- соблюдать общепринятые правила поведения в общественных местах, установленные законодательством РФ, правила дорожного движения на территории, прилегающей к ТРЦ, правила пожарной безопасности, выполнять требования Администрации ТРЦ, Службы охраны, сотрудников полиции, соблюдать настоящие правила, действующие в ТРЦ;
- в случае причинения вреда имуществу ТРЦ, компенсировать причиненный ущерб в соответствии с Приложением № 1 к настоящим Правилам.

В ТРЦ «Матрёшка» не допускается:

- Пребывание посетителей за пределами времени работы ТРЦ «Матрёшка» (до 09:00 и после 22:00 часов), за исключением посетителей:

Супермаркет «Перекрёсток»	с 09:00 до 23:00
Компьютерный клуб «Colizeum»	круглосуточно
Аптека «Ригла»	с 09.00 до 22.00
Додо Пицца	с 09.00 до 22.00

• Пребывание лиц, не достигших 16 лет в ночное время (с 22:00 до 06:00 ч. местного времени - в период с 01 ноября по 31 марта и с 23:00 до 06 ч. местного времени - в период с 01 апреля по 31 октября) согласно пп. 2 п. 2 ст. 17.1. Закона Тюменской области от 06.10.2000 № 205 (ред. от 02.06.2022) «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и защиты их прав в Тюменской области».

- Громко разговаривать, употреблять в речи нецензурные выражения.
- Нарушать тишину несанкционированным пением, игрой на музыкальных инструментах, использованием радиоаппаратуры, установленной на повышенную громкость, и других предметов, создающих шумовой эффект и мешающих другим посетителям ТРЦ.
- Находиться в ТРЦ в пачкающей одежде, а также без одежды, с открытым торсом.
- Находиться в галереях ТРЦ и на прилегающей к нему территории в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ, а также употреблять, проносить и распространять наркотические, психотропные вещества.
- Проносить в ТРЦ легковоспламеняющиеся, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие вещества, химреактивы, радиоактивные вещества, а также предметы, которые могут увеличить риск возникновения пожара или взрыва.
- Курить, в том числе электронные сигареты, а также использовать любые системы нагревания табака и курительных смесей, употреблять спиртные напитки в ТРЦ и на прилегающей к нему территории, за исключением специально отведенных для этого мест.
- Организовывать азартные игры и участвовать в них.
- Бегать, прыгать по территории ТРЦ, кататься на роликах, самокатах, велосипедах, скейтбордах, гироскутерах, моноколесах и других средствах индивидуальной мобильности (за исключением средств, предназначенных для передвижения маломобильных групп граждан).
- Хранить велосипеды, самокаты, санки и коляски в помещениях ТРЦ, в том числе в тамбурах входных групп. Пристегивать велосипеды необходимо в специально отведенных велопарковках, расположенных перед входными группами ТРЦ. Сотрудники охраны и администрация ТРЦ не несут ответственности за оставленные вещи.
- Запускать какие-либо летательные аппараты в ТРЦ и на прилегающей к нему территории без согласования с Администрацией ТРЦ. Использовать радиоуправляемые (дистанционные) электромеханические изделия, в том числе радиоуправляемые игрушки.
- Передвигаться и размещаться на естественных и искусственных газонах, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, сидеть на лестницах, лежать на полу. Также необходимо соблюдать меры безопасности при нахождении в непосредственной близости со стеклянным ограждением атриумов.
- Использовать на прилегающей территории и внутри ТРЦ пиротехнические средства и оборудование.
- Пребывать на крыше, на пожарных лестницах, в технических коридорах, зонах разгрузки и других местах, не предназначенных для посетителей.

- Выбрасывать мусор вне специально предназначенных для мусора мест.
- Осуществлять в ТРЦ и на прилегающей к нему территории несогласованную с Администрацией рекламную и коммерческую деятельность, проводить любого рода маркетинговые и пропагандистские мероприятия (включая политические митинги, музыкальные и театральные выступления, сбор голосов, агитацию, торговлю вразнос), а также использовать помещения ТРЦ для общественно оскорбительных мероприятий, незаконных и аморальных целей, азартных игр, в качестве места приема ставок или в качестве клуба.
- Заходить в туалетные комнаты во время проведения уборки в данных помещениях. О закрытии санитарного узла информирует табличка на двери «Проводится уборка».
- Использование Комнаты матери и ребенка для целей, не связанных с уходом за ребенком не допускается.
- Санузлы для инвалидов предназначены только для людей с ограниченными возможностями.
- Передвигать/переставлять мебель, декоративные, рекламные и оградительные элементы и стойки, а также заходить в зону ограждения.
- Приносить в ТРЦ огнестрельное и холодное оружие, в том числе самодельные колющие, режущие предметы, рогатки. Доступ на территорию ТРЦ посетителей с оружием возможен только для находящихся при исполнении служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, а также сотрудников службы инкассации.
- Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия.
- Оставлять детей младше 7 лет без присмотра законных представителей. Исключением являются игровые и развлекательные зоны, специализирующиеся на приеме детей и несущих ответственность за их пребывание на своей территории.
- Проводить профессиональную, коммерческую фото- и/или видеосъемку без письменного согласования с Администрацией ТРЦ. При совершении фото- и видеосъемки в ТРЦ посетители не должны нарушать гражданское законодательство об авторском праве и смежных правах, не должны создавать препятствий в работе ТРЦ, а также мешать другим посетителям.
- Входить на территорию ТРЦ с крупногабаритными предметами (лыжи, санки, велосипеды и т. д.), которые могут создавать неудобства для окружающих.
- Заниматься сбором денег.
- Во время погодных условий, при которых возможно образование влаги на обуви, необходимо соблюдать осторожность при нахождении в зонах ТРЦ, облицованных плиточным напольным покрытием, а также обращать внимание на информационные таблички, установленные во время и после влажной уборки.
- Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выраждающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью, имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

Правила посещения ТРЦ «Матрёшка» с животными

Посещение ТРЦ «Матрёшка» с животными разрешено в пределах первого этажа посетителям специализированного магазина «Живая планета» при соблюдении требований в отношении правил поведения и обращения с животными в общественных местах:

- Предпринимать и соблюдать все необходимые меры безопасности граждан, животных, сохранности имущества физических лиц и юридических лиц.

- Исключить возможность свободного, неконтролируемого передвижения животного по территории ТРЦ. Во всех возможных случаях, по выбору посетителя, использовать поводки, намордники, специальные закрытые сумки-переноски или иные подобные средства и приспособления, направленные на контроль поведения животного и управления им.

- Обеспечивать уборку продуктов жизнедеятельности животного на территории мест общего пользования ТРЦ.

- Посетители с домашними животными мелких и средних размеров (не более 50 см в высоту и/или длину) вправе находиться в ТРЦ на всех этажах в специальных закрытых сумках-переносках или на руках у владельца.

- Выгул собак и других животных на прилегающей территории ТРЦ запрещен.

Исключение из настоящих правил составляют посетители, лишенные зрения в сопровождении собак-проводников. Данная категория граждан может беспрепятственно посещать ТРЦ, при этом, согласно Ст.15 Федерального закона от 24.11.1995 г. №181 «О социальной защите инвалидов в РФ» обязательно наличие документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника.

Правила парковки на территории ТРЦ «Матрёшка»

На территории парковки запрещается:

- оставлять личный автотранспорт на парковке за пределами времени работы ТРЦ «Матрёшка» с 23:00 до 09:30 часов. В противном случае Администрация торгового центра оставляет за собой право на принудительную эвакуацию автотранспортного средства с территории ТРЦ;

- размещать транспортное средство более чем на одном машиноместе;
- мыть и производить ремонт транспортного средства;
- осуществлять движение транспортного средства со скоростью более 10 км/ч;
- осуществлять стоянку транспортного средства с включенным двигателем;
- блокировать проезжие и пешеходные пути, в особенности пути эвакуации;
- въезжать на территорию парковки на грузовом транспорте, за исключением зоны разгрузки.

Правила пользования лифтами

В ТРЦ «Матрёшка» установлены 3 лифта пассажирского назначения.

В первую очередь пользоваться лифтом могут инвалиды, беременные женщины, посетители с детьми и/или детскими колясками, пожилые люди.

Арендаторы и посетители здания должны неукоснительно соблюдать Правила пользования лифтами, бережно относиться к оборудованию лифта, соблюдать чистоту и порядок в кабине лифта.

В кабине лифта запрещается:

- перевозить оборудование и грузы, в результате перевозки которых может произойти порча внешнего вида лифта;
- пытаться самостоятельно покинуть кабину лифта при аварийной остановке;
- допускать превышение разрешенной грузоподъемности лифтов, при появлении звукового сигнала о перегрузке лифта часть пассажиров должна выйти из кабины.

Правила пользования эскалаторами:

- на эскалаторе стоять справа, лицом по направлению движения, держаться за поручень, оставляя левую сторону для прохода;
- не наступать на ограничительную линию, обозначенную на ступенях эскалатора;
- не прислоняться к неподвижным частям эскалатора;
- держать малолетних детей за руку или на руках и не оставлять детей без присмотра на эскалаторе;
- следить за детьми, чтобы пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а также иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при сходе с эскалатора;
- быть внимательными при сходе с эскалатора, готовиться заранее и не задерживаться на выходе;
- придерживать полы (края) длинной одежды для предотвращения попадания ее в элементы эскалатора;
- контролировать ручную кладь, предупреждая ее самопроизвольное перемещение.

Для целей настоящих Правил ручной кладью признается предмет, средние размеры которого 55x40x20 см. по длине, ширине и высоте или 115 см. по сумме трех измерений. Стандартный вес ручной клади – 5–10 кг.

Запрещено:

- сидеть на ступенях эскалатора;
- ставить сумки, ручную кладь на ступени и поручень эскалатора;
- блокировать на поручень эскалатора;
- бежать по эскалатору;
- двигаться по эскалатору против движения;
- загромождать и заслонять площадки у входа и выхода с эскалатора;
- входить на огражденный, неработающий эскалатор, самостоятельно передвигать барьеры;
- находиться на эскалаторах с детскими колясками. Перемещение по этажам с детскими колясками возможно только на лифте;
- перевозить тяжеловесные и/или крупногабаритные грузы. Для целей настоящих Правил тяжеловесным признается предмет, превышающий 15 (пятнадцать) килограммов, крупногабаритным – длина, ширина и высота которого в сумме превышают 120 (сто двадцать) сантиметров;
- прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки и другие посторонние предметы в полотно эскалатора, под поручни эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или гребенку при сходе с эскалатора.

Правила посещения фудкорта ТРЦ «Матрёшка»

Войдя на территорию фудкорта, посетители принимают данные Правила. С настоящими Правилами посетители могут ознакомиться на входных группах ТРЦ.

- Территория фудкорта предназначена для потребителей услуг общественного питания в ТРЦ;
- режим работы фудкорта: ежедневно с 10:00 до 22:00 ч. Администрация оставляет за собой право изменять режим работы фудкорта;

- администрация ТРЦ вправе проводить зонирование посадочных мест, выделяя зоны посещения, предназначенные для отдельных категорий посетителей (например, для посетителей с детьми).

Посетителям фудкорта запрещается:

- приносить с собой и употреблять приобретенные за пределами фудкорта ТРЦ алкогольные и безалкогольные напитки, а также продукты питания (за исключением детского питания);
- находиться на фудкорте в состоянии сильного алкогольного, либо наркотического опьянения;
- находиться на фудкорте с животными, рептилиями или птицами, за исключением собак-поводырей;
- курить, в том числе электронные сигареты, а также использовать любые другие системы нагревания табака и курильных смесей;
- организовывать азартные игры и участвовать в них; играть в настольные игры;
- осуществлять гигиенические процедуры, в том числе детям (переодеваться, менять подгузники, осуществлять гигиену тела);
- находиться на фудкорте в грязной, пачкающей, неопрятной одежде, без одежды или с внешним видом, не соответствующим санитарным нормам;
- проникать в служебные и технологические помещения операторов фудкорта.

Посторонние лица / Подозрительные предметы

Если у Вас есть основания считать, что в ТРЦ находятся подозрительные лица или предметы, следует незамедлительно уведомить об этом сотрудников Службы охраны.

В случае возникновения чрезвычайной ситуации, связанной с какими-либо массовыми акциями, природными явлениями, незаконными действиями, а также с возникновением технических неполадок на территории ТРЦ и т.п., все посетители должны строго следовать указаниям сотрудников Службы охраны и городских экстренных служб.

ТРЦ не несет ответственности за собственность имущества посетителей в здании и на территории парковки.

Охрана ТРЦ «Матрёшка» имеет право останавливать, предупреждать и, при необходимости, удалять с территории ТРЦ нарушителей любого из вышеуказанных правил. Нарушители могут также нести ответственность согласно российскому законодательству, а транспортные средства, припаркованные в неустановленном месте, могут быть эвакуированы.

С целью недопущения правонарушений и безопасности посетителей в ТРЦ осуществляется видеонаблюдение. Администрация ТРЦ не предоставляет гражданам записи с камер видеонаблюдения, исключением являются случаи, когда для получения записи предоставлен официальный запрос из правоохранительных органов.

При возникновении спорных и конфликтных ситуаций просим Вас обращаться к Администратору ТРЦ «Матрёшка» по телефону +7 922-268-2-88 или в приемную ООО «Сити Молл» по телефону +7 (3452) 608 101.

Данные Правила могут быть изменены или дополнены распоряжением Управляющего ООО «Сити Молл».

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Правилам поведения посетителей в ТРЦ «Матрёшка»
и на прилегающей территории

Размер компенсации причинённого ущерба

Наименование	Стоимость, руб.
Дорожный знак, указатель (в зависимости от размера)	2 000 - 10 000
Элементы лифтов, эскалаторов:	
Вызывающая панель лифта	15 000
Гребенка (металл)	3 000
Гребенка ступени (пластик)	2 000
Ступень эскалатора	45 000
Смесители, кнопки, блоки питания	22 050
Панель для смыва унитаза	4 890
Блок питания смесителя	4 020
Сиденье для унитаза с микролифтом	1 650
Унитаз	5 000
Писсуар	26 250
Раковина умывальника	50 000
Диспенсер жидкого мыла	3 000
Диспенсер для бумажных полотенец	6 000
Диспенсер для туалетной бумаги	3 000
Электронный освежитель воздуха	4 500
Сушилка для рук	51 500
Корзина для мусора	25 000
Предметы мебели:	
Стул (пластик)	2 200
Стул (мягкий), кресло	10 000
Скамейка	15 000
Стол (дерево)	10 000
Мягкая зона	50 000
Пуф мягкий	25 000
Амфитеатр, зона отдыха	100 000
Барные стойки	100 000
Искусственное озеленение, декоративное панно, ламели	25 000
Автоматические двери:	
Привод автоматической двери	100 000
Тележка автоматической двери	14 000
Радар автоматической двери	48 150
Фурнитура входных дверей	3 500
Восстановление стекла входной группы (1 кв. м)	6 000
Восстановление витражного остекления внутри ТРЦ (1 кв. м)	8 500
Секционные ворота:	
Пружина секционных ворот	15 500
Панель секционных ворот	26 000
Ограничитель (пластиковый столбик)	2 000
Стрела шлагбаума	15 000